

Số: /KH-UBND

Phường 1, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 22/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Cao Lãnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 06/10/2021 của UBND thành phố Cao Lãnh về ban hành Kế hoạch CCHC thành phố Cao Lãnh giai đoạn 2021 – 2030.

Thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Phường về cải cách hành chính năm 2024, Ủy ban nhân dân Phường xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hơn nữa về nhận thức, trách nhiệm của tất cả cán bộ, công chức về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

Tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin đầy đủ, chính xác, minh bạch về công tác cải cách hành chính, trong đó tập trung ưu tiên việc tuyên truyền, phổ biến kết hợp vận động, hỗ trợ, hướng dẫn để biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong nộp và nhận kết quả thủ tục hành chính.

Phát huy tốt vai trò của cán bộ, công chức trong việc tuyên truyền rộng rãi về tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, bảo đảm tính thời sự.

Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Tăng cường công tác thông tin với công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phường và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thông qua các cuộc họp lệ tháng của đơn vị.

II. CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

Hàng tháng có ít nhất 01 tin bài, phóng sự về cải cách hành chính được đăng trên Trang thông tin điện tử xã, phường.

Hàng quý có ít nhất 01 tin bài được duyệt đăng trên Trang cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Thành phố

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và đảm bảo chất lượng các thông tin được cung cấp trên Trang thông tin điện tử phường. Bên cạnh đó, cập nhật, công khai, minh bạch tình hình, trạng thái giải quyết thủ tục hành chính đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Phường, Trang thông tin điện tử phường.

Tiếp sóng, tuyên truyền trên trạm truyền thanh về cải cách hành chính, định kỳ thông báo, hướng dẫn, vận động người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính qua các thông tin đại chúng. Chú trọng, ưu tiên cho tuyên truyền, phổ biến kết hợp vận động, hỗ trợ, hướng dẫn cho Nhân dân, doanh nghiệp biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến trong nộp và nhận kết quả thủ tục hành chính; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của Tỉnh, Thành phố; hệ thống thông tin quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, Tỉnh, Thành phố.

Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện các nội dung tuyên truyền hoặc tham gia các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính do Tỉnh, Thành phố thực hiện.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Phường. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia thực hiện cải cách hành chính.

Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về công tác cải cách hành chính.

Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính

như sau:

Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế, trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Phường.

Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Phường, trọng tâm là công tác triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong nộp và nhận kết quả thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính trực tuyến.

Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế trên địa bàn Phường.

Cải cách chế độ công vụ: Thực hiện tốt các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng (người hoạt động không chuyên trách), sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn Phường, trong đó tập trung tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu đơn vị.

Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số theo quy định của Trung ương, của tỉnh và của Thành phố; kết quả của việc chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị; vai trò chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ tập thể xuất sắc, cá nhân các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Phường; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Phường...

Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính Phường.

2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền CCHC thông qua phương tiện thông tin đại chúng gồm: trên trạm truyền thanh phường, trên màn hình Led, Trang thông tin điện tử của phường; thông qua các buổi họp lê ban nhân dân 5 khóm, sinh hoạt chi, tổ hội.

Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi và thay thế tại Trụ sở UBND Phường để các tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt các thông tin thực hiện đảm bảo theo quy định

Tổ chức các buổi tiếp xúc, đối thoại giữa Chính quyền với người dân, doanh nghiệp.

3. Nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tuyên truyền

Đăng tải tin, bài, ảnh trên Trang Thông tin điện tử của phường:

- Đơn vị thực hiện: Tất cả cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách Phường, ban nhân dân 5 khóm

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên..

Tham gia tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; Lòng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội phường:

- Đơn vị thực hiện: Tất cả cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách Phường, ban nhân dân 5 khóm

- Thời gian thực hiện: Từ quý II đến quý IV.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn xã hội hóa *(nếu có)*.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội - Truyền thanh

Tuyên truyền Kế hoạch CCHC năm 2024; Tổng hợp báo cáo về Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố hàng tháng. Truyền thanh truyền tải kịp thời các thông tin về CCHC đến người dân, doanh nghiệp.

Phối hợp với CC. Văn phòng - Thống kê cập nhật thường xuyên các thông tin, quy định, quy trình về các TTHC trên Trang thông tin điện tử Phường. Đảm bảo vận hành tốt Trang thông tin điện tử Phường nhằm thực hiện công tác tuyên truyền.

2. Cán bộ Nội vụ

Phối hợp với công chức Văn hóa - Xã hội phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2024; cung cấp thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các tổ chức, cá nhân phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung

thông tin để Truyền thanh triển khai tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và trên hệ thống truyền thanh Phường.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Phối hợp các ngành liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của Phường.

4. Công chức Tài chính - Kế hoạch

Tham mưu UBND Phường bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn. Hướng dẫn các đơn vị quyết toán đúng quy định.

5. Công chức Văn phòng - Thống kê

Xây dựng kế hoạch hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch của địa phương theo nội dung được phân công; Định kỳ 6 tháng/lần tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

Cập nhật thường xuyên TTHC, tin bài về CCHC, các thông tin hướng dẫn thực hiện CCHC năm 2024 trên Trang thông tin điện tử Phường.

6. Đề nghị UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội Phường

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính trong Đoàn viên, Hội viên bằng nhiều hình thức lồng ghép vào các buổi sinh hoạt định kỳ hàng tháng, các buổi nói chuyện chuyên đề.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính Phường năm 2024. Ủy ban nhân dân Phường đề nghị cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách Phường, Ban nhân dân 5 nhóm tổ chức triển khai Kế hoạch này ./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Phòng Văn hóa và thông tin Thành phố (b/c);
- TT.ĐU; TT.HĐND Phường;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND ;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH;
- Cán bộ, công chức và NHĐKCC;
- Lưu: VT, (Q).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tuấn